

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai gelar sarjana S1 Psikologi



Diajukan oleh :

Dewi Arum Yonitri
F 100 080 131

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh :

Dewi Arum Yonitri
F 100 080 131

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Disusun oleh :

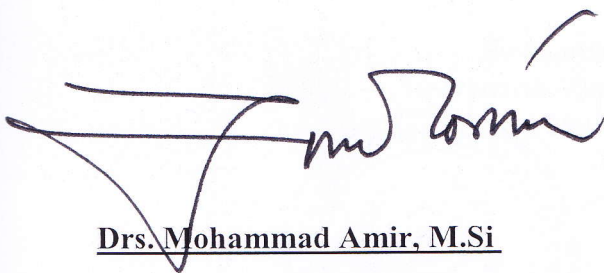
Dewi Arum Yonitri

F 100 080 131

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing Skripsi



Drs. Mohammad Amir, M.Si

Tanggal, 22 Februari 2013

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

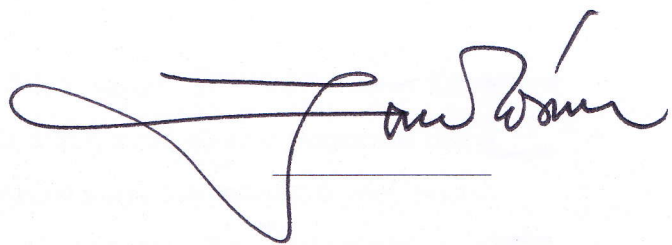
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Dewi Arum Yonitri
F 100 080 131

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Februari 2013
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si



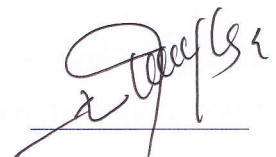
Penguji pendamping I

Dra. Partini, M.Si




Penguji pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si



Surakarta, 18 Maret 2013
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,




(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirohim,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Arum Yonitri
NIM : F 100 080 131
Fakultas/jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Judul : HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 14 Maret 2013



Yang Menyatakan,

Dewi Arum Yonitri

MOTTO

Sesungguhnya budi atau akhlak yang baik itu dapat mencairkan dosa sebagaimana
matahari mencairkan lemak, sedang akhlak yang jelek dapat merusak
amal perbuatan sebagaimana cuka merusak madu

(Al Hadits)

Sesungguhnya dimana ada kesulitan disitu ada kelapangan...

Sesungguhnya, disamping kesulitan, ada kelonggaran....

Dan bila engkau telah selesai dari satu pekerjaan,
garap pulalah urusan yang lain dengan tekun..

(QS. Al Insyirah : 5-7)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta dan do'a

karya sederhana ini penulis persembahkan teruntuk :

- ♥ Orangtua tersayang atas segala doa, pengorbanan dan dukungan yang besar selama ini, terima kasih yang tiada hentinya yang akan terabadikan selama hidup.
- ♥ Adik penulis yang telah memberi semangat dan dukungan.
- ♥ Almamater UMS dan para Pembaca sekalian

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah memberi kesempatan serta hidayahnya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan guna memperoleh derajat sarjana psikologi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari pihak lain, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dr. Moordiningsih, M.Si. Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan pengarahan, saran serta petunjuk baik dalam perjalanan menyelesaikan studi di fakultas Psikologi UMS.
3. Bapak Drs. Moh. Amir, M.Si. Dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan dan petunjuk diakhir penyusunan skripsi dan studi penulis.
4. Ibu Dra. Partini, M.Si selaku penguji pendamping I dan Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si selaku penguji pendamping II, yang telah memberi bimbingan dan petunjuk serta kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

5. Bapak Sri Yuwono, Kepala Lembaga Pemasyarakatan Kelas II B Ciamis, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Karyawan LP Kelas IIB Ciamis, yang telah bersedia menjadi subjek penelitian.
7. Dosen dan staf akademis Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas transfer ilmu dan ajaran-ajaran yang telah diberikan serta seluruh staf tata usaha dan biro analisis data Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
8. Mama-papa dan adek penulis Adhimas Wahyu Sadewo (yang paling ganteng), yang telah memberi kasih sayang, perhatian, do'a, dan pengorbanan yang tiada terkira hebatnya bagi ewiee.. I LOVE U all so much..
9. Buat sahabat-sahabat penulis Mey, Amoy, dan terkhusus Bunder (partner penulis dalam skripsi ini), Uun tercintah.. tengkyuu omet-omet atas support dan dukungan kalian (kalian memang penggembira) dan tak terlupa juga terima kasih buat rekan-rekan mahasiwa psikologi UMS yang lain khususnya angkatan 2008, serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis.
10. Buat seseorang yang selalu memberi semangat, dukungan dalam perjalanan sebuah skripsi ini... makasih makasih sudah mau direpotin kemarin-kemarinnya..
11. Dan semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari atas kekurangan skripsi ini, baik didasarkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman maupun waktu yang dimiliki, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 22 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	9
 BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian kepuasan kerja.....	10
2. Aspek-aspek kepuasan kerja	11

3. Akibat-akibat kepuasan kerja.....	14
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakpuasan kerja.....	16
B. Gaya kepemimpinan Demokratis	21
1. Pengertian gaya kepemimpinan demokratis.....	21
2. Aspek-aspek pengukuran gaya kepemimpinan demokratis	24
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan demokratis.....	26
C. Hubungan antara gaya kepemimpinan Demokratis dengan Kepuasan Kerja Karyawan	28
D. Hipotesis	31
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	33
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	33
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	35
F. Metode Analisis Data	39
 BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian	41
1. Orientasi kancan penelitian	41
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data	45
B. Pelaksanaan Penelitian	46

1. Penentuan subjek penelitian.....	46
2. Pelaksanaan pengumpulan data penelitian.....	47
3. Pelaksanaan skoring untuk uji validitas -reliabilitas.....	47
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas	48
5. Pelaksanaan skoring untuk uji hipotesis	49
C. Analisis Data	50
1. Uji asumsi	50
2. Uji hipotesis	51
3. Kategorisasi	52
D. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran-saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Penelitian Awal Pengukuran Kepuasan Kerja pada 20 Subjek	3
2. Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan Menurut Lewin	22
3. Jumlah Pegawai Lapas Berdasarkan tingkat pendidikan dan usia	43
4. <i>Blue Print</i> Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	45
5. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan kerja	46
6. Sebaran Aitem Skala Gaya kepemimpinan demokratis yang Valid dan Gugur	48
7. Sebaran Aitem Skala Kepuasan kerja yang Valid dan Gugur	49
8. Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas	49
9. Rangkuman Hasil Analisis Data	51
10. Frekuensi dan Persentase Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	52
11. Frekuensi dan Persentase Kepuasan kerja.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Dinamika Psikologis Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Demokratis Dengan Kepuasan Kerja.....	30
2. Struktur Organisasi Lapas kelas IIB Ciamis	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

A. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Skala Kepemimpinan Demokratis...	66
B. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	75
C. Uji Normalitas Sebaran dan Linieritas Hubungan	84
D. Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	90
E. Norma Kategorisasi.....	94
F. Skala Penelitian.....	97
G. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian	105

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Salah satu fenomena yang merugikan dan dapat menghancurkan tujuan organisasi, diantaranya adalah ketidakpuasan kerja. Karyawan yang merasa tidak puas dalam pekerjaannya dapat menyebabkan penurunan semangat dan penurunan produktivitas kerja. Kenyataannya sekarang ini banyak para pekerja atau karyawan yang masuk terlambat, bermalas-malasan, dan sebagainya sehingga bukannya menunjang kemajuan dan pengembangan tetapi akan menghambat kemajuan dan pengembangan dari organisasi atau perusahaan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja yaitu kepemimpinan demokratis. Penelitian ini bertujuan antara lain untuk mengetahui 1) Hubungan antara kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja; 2) Tingkat kepemimpinan demokratis dan kepuasan kerja; 3) Sumbangan efektif kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan positif antara gaya kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja karyawan.

Subjek penelitiannya yaitu karyawan Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Ciamis, Jawa Barat berjumlah 70 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan studi populasi. Alat pengumpulan data menggunakan skala gaya kepemimpinan demokratis dan skala kepuasan kerja. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi *product moment*.

Berdasarkan analisis *product moment* diperoleh nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,638; $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara gaya kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi (optimal) gaya kepemimpinan demokratis maka semakin tinggi kepuasan kerja. Sumbangan efektif gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja sebesar 40,7% ditunjukkan dengan nilai koefisien determinan (r^2) = 0,407. Berdasarkan hasil analisis diketahui variabel gaya kepemimpinan demokratis mempunyai rerata empirik sebesar 107,929 dan rerata hipotetik sebesar 95 yang berarti gaya kepemimpinan demokratis tergolong tinggi. Adapun variabel kepuasan kerja diketahui rerata empirik sebesar 129 dan rerata hipotetik sebesar 110 berarti kepuasan kerja subjek penelitian tergolong tinggi.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat diambil kesimpulan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara gaya kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi gaya kepemimpinan demokratis maka semakin tinggi kepuasan kerja, begitupun sebaliknya semakin rendah gaya kepemimpinan demokratis maka semakin rendah kepuasan kerja.

Kata kunci : gaya kepemimpinan demokratis, kepuasan kerja